

SKRIPSI

RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN BATIK TULIS DENGAN METODE DEMING CYCLE USE-PDSA PADA CV. MAHKOTA-LAWEYAN

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Ryandi Firdiansyah

08.30.0199

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2013

Skripsi dengan judul

**RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN BATIK
TULIS DENGAN METODE DEMING CYCLE USE-PDSA PADA CV.**

MAHKOTA-LAWEYAN

Oleh:

Ryandi Firdiansyah

08.30.0199

Dusetujui dan Diterima Baik Oleh Pembimbing:

Semarang, 29 Januari 2013

Pembimbing

A. Eva Maria Sukesi, SE. MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

29 Januari 2013 skripsi dengan judul:

**RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN BATIK
TULIS DENGAN METODE DEMING CYCLE USE-PDSA PADA CV.
MAHKOTA-LAWEYAN**

Oleh:

Ryandi Firdiansyah

08.30.0199

Tim penguji:

A.Eva Maria Sukesi, SE. MM.

Veronica Kusdiartini, SE. MSI.

Bayu Prestianto, SE.MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof.Vincent Didiek Wiet Aryanto.Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN BATIK
TULIS DENGAN METODE DEMING CYCLE USE-PDSA PADA CV.
MAHKOTA-LAWEYAN**

benar-benar merupakan karya Saya sendiri. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah Saya akui sebagai karya Saya. Apabila Saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh akan dicabut dan akan Saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 4 Maret 2013

Yang Menyatakan,

Ryandi Firdiansyah

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Apapun yang terjadi pada hidup kita, jangan pernah menyesal telah dilahirkan di dunia ini”

Skripsi ini Peneliti Persembahkan kepada:

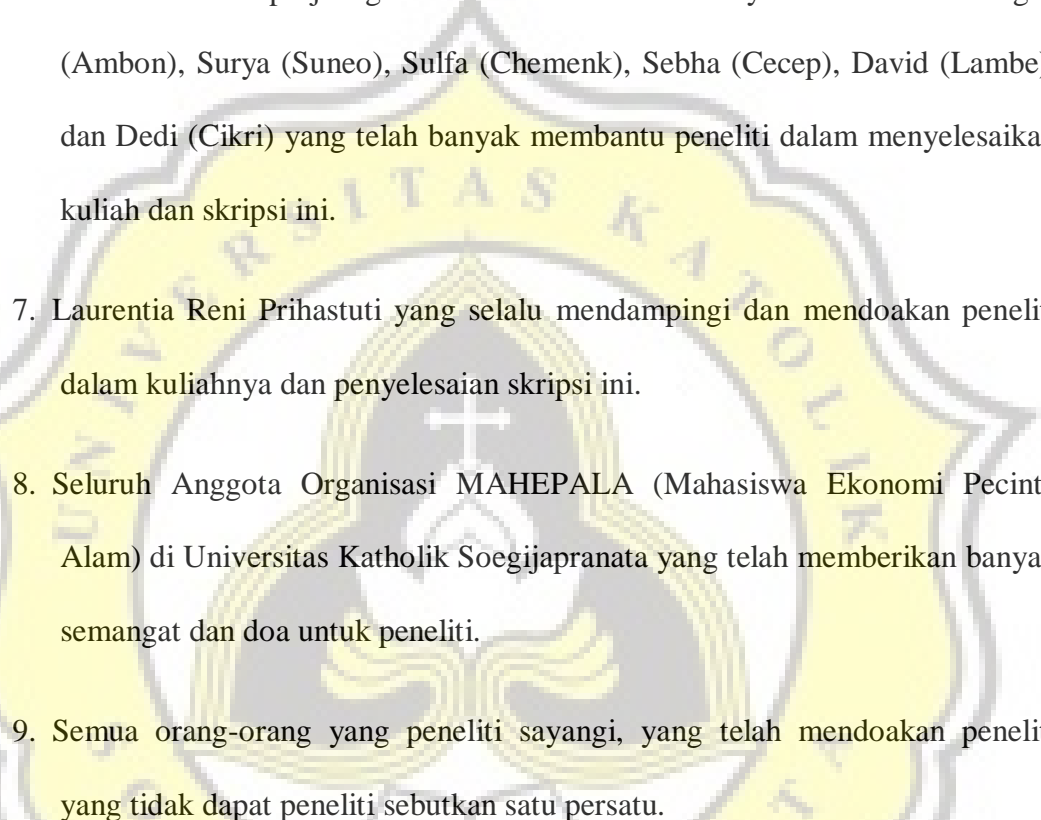
1. Kedua orang tua & seluruh keluarga Saya,
2. Dosen Pembimbing A.Eva Maria Sukesu, SE. MM.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan kuliah dan,
4. Calon pendamping hidup Saya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang maha Esa, peneliti ucapkan karena skripsi dengan judul **“RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KAIN BATIK TULIS DENGAN METODE DEMING CYCLE USE-PDSA PADA CV. MAHKOTA-LAWEYAN”** telah dapat peneliti selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena pengendalian kualitas pada CV MAHKOTA yang masih belum maksimal, dan perlu untuk dikembangkan agar lebih baik. Skripsi ini telah menemukan beberapa permasalahan yang terjadi pada Pengendalian Kualitas di CV MAHKOTA.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya.
2. Kedua Orang Tua & Kedua adik yang Peneliti sayangi & cintai, yang selalu mendorong melalui doa, semangat dan nasehat-nasehat agar Peneliti cepat lulus.
3. A.Eva Maria Sukes, SE. MM. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dan memberi masukan dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Arifianto (Mas Ari) selaku koordinator Produksi dan seluruh karyawan-karyawan di CV MAHKOTA yang sudah banyak membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

- 
5. Seluruh dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis di Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berguna bagi peneliti.
 6. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah. Khususnya untuk Yulius Bagus (Ambon), Surya (Suneo), Sulfa (Chemenk), Sebha (Cecep), David (Lambe), dan Dedi (Cikri) yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
 7. Laurentia Reni Prihastuti yang selalu mendampingi dan mendoakan peneliti dalam kuliahnya dan penyelesaian skripsi ini.
 8. Seluruh Anggota Organisasi MAHEPALA (Mahasiswa Ekonomi Pecinta Alam) di Universitas Katholik Soegijapranata yang telah memberikan banyak semangat dan doa untuk peneliti.
 9. Semua orang-orang yang peneliti sayangi, yang telah mendoakan peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semarang, 4 Maret 2013

Peneliti

Ryandi Firdiansyah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Abstrak.....	xii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah & Batasan Masalah.....	8
1.2.1. Rumusan Masalah.....	8
1.2.2. Batasan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
Bab II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Definisi Pengendalian dan Kualitas.....	10
2.1.1. Definisi Pengendalian.....	10
2.1.2. Definisi Kualitas.....	10
2.1.3. Definisi Pengendalian Kualitas.....	11
2.2. Peningkatan Terus Menerus USE-PDSA.....	12
2.3. Kerangka Pikir.....	24

2.4. Definisi Operasional Variabel.....	27
Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Sumber Data.....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4. Metode Analisis Data.....	31
Bab IV PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	43
4.1.2. Profil Perusahaan.....	44
4.1.3. Struktur Organisasi.....	45
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	48
4.2.1. Metode <i>Deming Cycle USE-PDSA</i>	48
Bab V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	85
Panduan Wawancara.....	
Daftar Hadir <i>Brainstorming</i> di CV.MAHKOTA.....	
Daftar Pustaka.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Produksi CV MAHKOTA Februari-Maret 2012.....	3
Tabel 1.2. Data Kriteria Jenis Cacat, Februari-Maret 2012.....	4
Tabel 2.1. Daftar Isian Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	21
Tabel 3.1. Daftar Isian Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	40
Tabel 4.1. Data Produksi CV MAHKOTA Agustus-September 2012.....	49
Tabel 4.2. Data Kriteria Jenis Cacat, Agustus-September 2012.....	50
Tabel 4.3. Data Frekuensi Kumulatif, Agustus-September 2012.....	53
Tabel 4.4. Analisis Sebab Akibat.....	55
Tabel 4.5. Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	62
Tabel 4.6. Implementasi Rencana Tindakan Penyelesaian Masalah.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Proses Produksi CV MAHKOTA.....	5
Gambar 2.1. Bentuk Umum Diagram Tulang Ikan.....	19
Gambar 2.2. Penerapan konsep USE-PDSA.....	23
Gambar 2.3. Kerangka Pikir Penelitian.....	26
Gambar 3.1. Grafik Bagan Pengendalian Kualitas.....	36
Gambar 3.2. Bentuk Umum Diagram Tulang Ikan.....	39
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV MAHKOTA.....	46
Gambar 4.2. Bagan Pengendalian Kualitas <i>C-Chart</i>	51
Gambar 4.3. Diagram Pareto Produk Cacat CV MAHKOTA.....	53
Gambar 4.4. Diagram Ishikawa “Warna Pudar”.....	57
Gambar 4.5. Diagram Ishikawa “Motif Salah”.....	58
Gambar 4.6. Diagram Ishikawa “Kain Robek”.....	59
Gambar 4.7. Diagram Ishikawa “Ukuran Tidak Sesuai”.....	60

ABSTRAK

Pengendalian Kualitas Pada CV MAHKOTA yang belum maksimal mengakibatkan munculnya banyak produk cacat sehingga mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Dengan perkembangan sistem pengendalian kualitas yang terus menerus berkembang, mengharuskan perusahaan mengikuti perkembangan tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pengelolaan pengendalian kualitas dengan menggunakan metode *Deming Cycle* USE-PDSA sehingga nantinya dapat mengurangi jumlah cacat yang terjadi di dalam perusahaan

Penelitian ini menggunakan metode *Deming Cycle* USE-PDSA dengan menerapkan diagram *C-Chart* dan *Pareto Chart* yang nantinya akan diterapkan pada pengendalian kualitas yang ada di CV MAHKOTA. Dengan menggunakan metode *Deming Cycle* USE-PDSA diharapkan dapat membantu peneliti dalam memecahkan masalah-masalah yang terjadi. Hasil dari penelitian berupa rancangan pengendalian kualitas, sehingga nantinya akan mempermudah perusahaan dalam mengelola pengendalian kualitas yang diharapkan akan dapat mengurangi jumlah produk cacat dari seluruh produk kain batik tulis yang dihasilkan.

Keywords: Deming Cycle USE-PDSA, C-Chart dan Pareto Chart.